

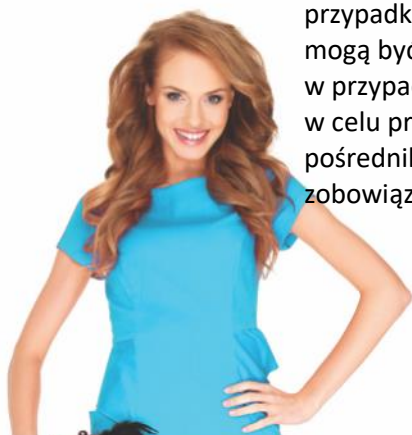


1. Agencja Multi Fashion Małgorzata Miksa będąca operatorem serwisu dostępnego pod adresem www.multi-fashion.com, z siedzibą os. Ogrodowe 2/74, 31-915 Kraków, występująca pod numerem NIP: 6783029849 (dalej zwana: „MULTI FASHION”) jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi.
2. Powyższe oznacza, że MULTI FASHION ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników i jest odpowiedzialne za zapewnienie zgodności z RODO oraz wszelkimi stosownymi krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Za Dane osobowe użytkowników uznaje się wszelkie informacje, które mogą ich bezpośrednio lub pośrednio identyfikować, na przykład imię i nazwisko, numer telefonu, PESEL, adres poczty elektronicznej, miejsce zamieszkania, adres IP. Za przetwarzanie danych osobowych uważa się wszelkie czynności i operacje wykonywane na tych danych osobowych, włączając w to gromadzenie, wykorzystywanie, ujawnianie, usuwanie itp.
3. Celem niniejszej Polityki ochrony prywatności jest poinformowanie odwiedzających witrynę i Użytkowników o działaniach podejmowanych przez MULTI FASHION w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem serwisu MULTI FASHION oraz powiązanych z tym serwisem usług i narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności takich jak Rejestracja, zamieszczanie lub przeglądanie Ogłoszeń, przyjmowanie i realizacja Zleceń i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższymi działaniami w związku z korzystaniem przez Użytkowników z usług MULTI FASHION. Wszelkie działania MULTI FASHION podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych.
4. Korzystanie ze strony internetowej MULTI FASHION jest możliwe tylko po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności i zaakceptowaniu jej podczas rejestracji jako Użytkownik usług MULTI FASHION.

Kategorie gromadzenia danych osobowych

W związku z korzystaniem z serwisu MULTI FASHION może dojść do gromadzenia i przetwarzania następujących danych osobowych Użytkowników:

1. **Dane Konta i dane profilowe:** utworzenie Konta przez Użytkownika może wymagać podania informacji identyfikujących Użytkownika, obejmujących np. imię i nazwisko Użytkownika, numer PESEL, jego adres e-mail, miejsce i adres zamieszkania, NIP, właściwy urząd skarbowy, numer telefonu, numer konta bankowego, rodzaj freelancera (samozatrudniony / pracownik na podstawie umowy prawnej / osoba bezrobotna), informacje o szczególnych przypadkach pozwalających na obniżenie podatków (np. w przypadku osób niepełnosprawnych lub emerytów). Utworzone w ramach Konta profile mogą być wykorzystywane przez Użytkowników do wzajemnych kontaktów, na przykład w przypadku zainteresowania Ogłoszeniem udostępnianym w serwisie MULTI FASHION, w celu prawidłowej identyfikacji Użytkowników i świadczenia usług MULTI FASHION jako pośrednika łączącego Freelancerów i Zleceniodawców. Wszyscy Użytkownicy są zobowiązani zarejestrować się i podać informacje wskazane jako obowiązkowe w celu





multi fashion

korzystania z usług MULTI FASHION. Użytkownicy mogą udostępniać swoje dane osobowe oraz inne informacje na swoich publicznych profilach (tj. profilach, do których dostęp może mieć każdy, kto korzysta z Internetu), na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji o upublicznieniu tych informacji.

2. **Transakcje:** MULTI FASHION może przetwarzać informacje stanowiące dane osobowe Użytkownika, umożliwiające Użytkownikom publikację ogłoszeń, realizację zleceń, przesłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami, rozliczanie Zleceń, w tym dokonywanie płatności za usługi świadczone przez MULTI FASHION. Udostępnienie tych danych transakcji zależy całkowicie od tego, w jaki sposób Użytkownik korzysta z usług MULTI FASHION.
3. **Obsługa Użytkownika:** MULTI FASHION w ramach serwisu MULTI FASHION, może gromadzić i w inny sposób przetwarzać dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi Użytkownika. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania), ale też do zrealizowania jego prośby lub odpowiedzi na reklamację. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie Użytkownika.
4. **Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne:** Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes MULTI FASHION lub podmiotów trzecich, (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), MULTI FASHION jest uprawnione do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do platformy MULTI FASHION), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Automatycznie gromadzone dane za pomocą plików cookie są oparte na zgodzie Użytkownika zgodnie z polityką plików MULTI FASHION.
5. **Ankiety:** Za zgodą Użytkownika, w drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w serwisie MULTI FASHION, MULTI FASHION zbiera od Użytkowników dane osobowe, które mogą przykładowo obejmować wiek bądź inne dane osobowe lub opinie związane z usługami świadczonymi przez MULTI FASHION. Dane te wykorzystywane są do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty MULTI FASHION do ich oczekiwań, jak również służą do analiz statystycznych. Udzielenie zgody na otrzymanie ankiety, jak też jej wypełnienie i odesłanie do MULTI FASHION, jest zawsze dobrowolne.
6. **Komentarze na forum:** Wszyscy użytkownicy mogą zamieszczać komentarze na forum publicznym, wyrażając swoją opinię na temat wpisów lub oceniając je zgodnie z Warunkami korzystania z serwisu MULTI FASHION. Publikując komentarz, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego opinii i komentarza oraz ujawnienie go innym Użytkownikom MULTI FASHION.
7. **Weryfikacja Tożsamości:** Weryfikacja tożsamości użytkownika jest częścią standardowej procedury KYC (Know your customer) mającej na celu zapewnienie bezpieczeństwa naszych usług poprzez zastosowanie rozwiązań mających na celu zapobieganie i przeciwdziałanie ryzyku prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu. MULTI FASHION w ramach procedury KYC jest upoważnione przetwarzać, w tym przekazywać



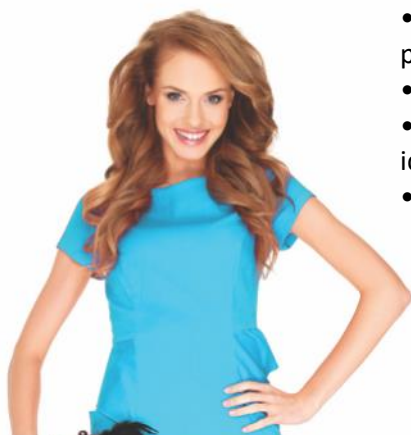


multi fashion

dostawcom usług KYC imię, nazwisko i datę urodzenia Użytkownika w celu weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna i cele przetwarzania

1. W oparciu o uzasadnione interesy MULTI FASHION w celu utrzymania funkcjonowania i bezpieczeństwa strony internetowej oraz świadczenia wysokiej jakości usług, MULTI FASHION może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 1. umożliwienia Użytkownikom pełnego i bezpiecznego korzystania z serwisu MULTI FASHION,
 2. zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu MULTI FASHION oraz przeciwdziałanie oszustwom, nadużyciom, a także ryzyku prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu,
 3. monitorowanie aktywności Użytkowników obejmujące m.in. wyszukiwane słowa kluczowe, zamieszczane Oferty oraz zarządzanie ruchem w serwisie MULTI FASHION,
 4. dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądanyimi treściami,
 5. przeprowadzanie badań i analiz serwisu MULTI FASHION między innymi pod kątem funkcjonowania serwisu, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania potrzeb odwiedzających,
 6. prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
 7. wykorzystywanie zebranych informacji do celów statystycznych i archiwalnych.
2. W celu zawarcia i wykonania umowy zawartej między MULTI FASHION a Użytkownikiem, MULTI FASHION może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 1. zapewnianie obsługi Konta i Transakcji Użytkownika w serwisie MULTI FASHION,
 2. zakładanie i zarządzanie Kontami Użytkowników,
 3. realizacja umów i zleceń zawartych w ramach serwisu MULTI FASHION,
 4. obsługa reklamacji, próśb i odwołań Użytkowników,
 5. zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonywanie płatności, windykacja należności,
 6. kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji
3. W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, MULTI FASHION może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 1. wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych,
 2. Aby zapewnić odpowiedzialność na podstawie RODO, tj. Zdolność do wykazania, że
 - dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony,
 - przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania,
 - dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,





multi fashion

- dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo,
 - przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane,
 - prawa osób, których dane dotyczą, są przestrzegane, np. prawo dostępu, poprawiania itp.
4. MULTI FASHION jest uprawnione do przechowywania zgromadzonych i śledzonych na platformie MULTI FASHION danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów i do nieużywania danych osobowych do innych niezgodnych celów, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na dalsze wykorzystywanie po tym, jak MULTI FASHION odpowiednio go o tym poinformowało. MULTI FASHION jest uprawnione do udostępniania danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej i danych adresowych Użytkownika innym Użytkownikom, jak również innym osobom i podmiotom, pod warunkiem, że są bezpośrednio stroną realizowanego zlecenia, i pod warunkiem, że jest to zasadne i niezbędne z punktu widzenia zapewnienia prawidłowości i rozliczalności realizacji umowy, a także przyspieszenia pobrania prawidłowych danych do dokumentów rozliczeniowych oraz umowy, i tylko w zakresie niezbędnym dla realizacji tych celów.

Wyłącznie zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

1. MULTI FASHION szanuje prywatność Użytkowników i nie wykorzystuje ich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które mogą wywoływać jakiegokolwiek skutki prawne w wyniku niekorzystnego wpływu na twoje prawa lub umowy lub inne podobne znaczące skutki. Ujawnienie danych osobowych

Ujawnianie danych osobowych

1. MULTI FASHION jest uprawnione współpracować z podmiotami trzecimi w celu świadczenia usług na rzecz Użytkowników MULTI FASHION. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby MULTI FASHION), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności. Podmioty trzecie mają obowiązek zachowania poufności informacji i przetwarzania ich wyłącznie pod nadzorem MULTI FASHION. Dostawcami usług, które mogą przetwarzać dane osobowe Użytkowników, są nasi zaufani partnerzy, świadczący usługi serwerowe, hostingowe i ICT, mailing, usługi marketingowe i obsługi klienta, księgowość i windykację. W celu świadczenia niektórych usług, na podstawie celów przetwarzania danych ujętych w niniejszej polityce prywatności, dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane, w tym replikowane, przesyłane i przechowywane poza terenem EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), w tym między innymi na terenie USA, Kanady i Wielkiej Brytanii, gdzie nasze serwery są zlokalizowane i zarządzane przez zaufanych partnerów, certyfikowanych i działających m.in. na podstawie decyzji o adekwatności, Tarczy Prywatności UE-USA lub na podstawie standardowych klauzul umownych zapewniających równoważny poziom ochrony na mocy RODO.





multi fashion

2. Dane użytkowników mogą być również udostępniane urzędowi skarbowemu w celu zapewnienia zgodności z obowiązkami podatkowymi, w tym obowiązkami sprawozdawczymi, wynikającymi z prawa krajowego. Inne organy publiczne mogą być również odbiorcami danych osobowych (np. Organy ścigania, sądy) w przypadku, gdy Użytkownik nie przestrzega warunków użytkowania Serwisu lub jeśli prawa i uzasadnione interesy MULTI FASHION lub osób trzecich mogą być zagrożone (np. własność, bezpieczeństwo, reputacja itp.).
3. Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na platformie MULTI FASHION przez roboty internetowe, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania, czy zachowania użytkowników platformy nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu MULTI FASHION może ujawnić Google Inc. adres IP Użytkownika.
4. Zleceniodawcy i Freelancerzy, do których ma zastosowanie RODO, po uzyskaniu od MULTI FASHION danych osobowych drugiej strony Zlecenia, są zobowiązani spełnić wobec Zleceniodawcy/Freelancera wszelkie obowiązki wynikające z RODO i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień RODO. Mogą oni przetwarzać dane osobowe uzyskane wyłącznie w celu skorzystania z usług Us MULTI FASHION eme i nie mogą dalej przetwarzać ich w innych niezgodnych celach, chyba że Użytkownik wyrazi wyraźną zgodę.

Przechowywanie i bezpieczeństwo

1. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez okres ich rejestracji na platformie MULTI FASHION, chyba że Użytkownicy korzystali z usług MULTI FASHION jako pracodawca / wolny strzelec, w którym to przypadku dane są przechowywane przez 5 lat po rozwiązaniu umowy zgodnie z krajowymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
2. Wszystkie zbierane przez MULTI FASHION dane są przechowywane w bezpiecznych serwerach i chronione są z użyciem uzasadnionych i opartych na ryzyku środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z MULTI FASHION zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zarządzają danymi zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych

1. Na podstawie przepisów RODO użytkownikom przysługuje:
 1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 3. prawo do usunięcia danych, jeżeli takie usunięcie jest dozwolone przez prawo, np. jeżeli MULTI FASHION nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych lub dane są nadmierne, nieistotne lub nieaktualne;
 4. ograniczenia przetwarzania danych. Użytkownik może zażądać, aby MULTI FASHION ograniczyło przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem użytkownika MULTI FASHION posiada nieprawidłowe dane na temat Użytkownika lub przetwarza je bezpodstawnie;





multi fashion

5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym:
 - Sprzeciw „marketingowy”. Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
 - Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, jak również gdy MULTI FASHION przetwarza dane w celach statystycznych i badawczych. W takim wypadku użytkownik powinien wskazać szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez MULTI FASHION przetwarzania objętego sprzeciwem.
6. prawo do przenoszenia danych. Użytkownik ma prawo otrzymać od MULTI FASHION swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika lub w celu zawarcia i wykonania umowy z MULTI FASHION.
7. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które MULTI FASHION przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika przed jej wycofaniem.
8. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeżeli Użytkownik uważa, że przetwarzamy jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres e-mail: biuro@multi-fashion.com, zadzwoń pod numer: 0048 696033555, lub zgłoś się bezpośrednio w siedzibie administratora.

